



ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ

Doküman No	
Yayın Tarihi	
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

2026 YILI SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI İYİLEŞTİRME PLANI

İyileştirilecek Durum	Kaynak/Dayanak	Planlanan Eylemler	Eylem Uygulama Tarih Aralığı	Eylemi Gerçekleştirecek Birim	Başarı Kriteri/Performans Hedefi	Sonuç ve Açıklamalar
• SKSDB'ye bağlı kalite süreçlerinin PUKÖ döngüsü kapsamında sistematik olarak yürütülmesine yönelik iyileştirme ihtiyacı	<input checked="" type="checkbox"/> UBYS	* Birim İyileştirme Eylem Planlarının hazırlanması, uygulanması ve izleme süreçlerinin yürütülmesi	2026	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	SKSDB bünyesindeki kalite kurulunun yılda en az bir izleme/ değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmesi	Hazırlanan eylem planları düzenli olarak izlenecek ve raporlanacaktır.
• Kültürel ve sanatsal etkinliklere yönelik öğrenci memnuniyetinin düşük olması	<input checked="" type="checkbox"/> UBYS	2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU *Akademik yıl boyunca konser, tiyatro, sergi ve kültür etkinliklerinin sayısının artırılması ve öğrenci toplulukları ile ortak etkinlikler düzenlenmesi.	Yıl boyunca	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Bir akademik yılda düzenlenen kültürel/sanatsal etkinlik sayısının %30 artırılması	Etkinlik katılım listeleri ve memnuniyet anketleri ile izlenecektir
• Öğrencilerin bilimsel etkinliklerden memnuniyet düzeyinin orta seviyede olması	<input checked="" type="checkbox"/> UBYS	2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU *Panel, seminer, çalıştay ve söröyleşi gibi bilimsel etkinliklerin artırılması ve alanında uzman konuşmacıların davet edilmesi. Kazanan bilimsel projelerin üniversite içinde tanıtılması sağlanması.	Yıl boyunca	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Akademik yıl içinde en az 10 yeni bilimsel etkinlik düzenlenmesi	Etkinlik sonuç formu ile Etkinlik sayısı ve katılımcı sayıları SKS tarafından takip edilecektir.
• Engelli öğrenciler için fiziksel ve sosyal düzenlemelerin yetersiz algılanması	<input checked="" type="checkbox"/> UBYS	ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU * Engelli öğrencilere yönelik erişilebilirlik çalışmalarının gözden geçirilmesi ve gerekli fiziki düzenlemelerin yapılması için Engelli Öğrenci birimi koordinasyon sağlanması	Yıl Boyunca	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Engelli öğrencilere yönelik SKS alanına giren tespit edilen sorunların %50'sinin iyileştirilmesi	Engelli öğrenci geri bildirimleri ve memnuniyet anketleri izlenecektir.
• Ders dışı sosyalleşme alanlarının yetersiz görülmesi	<input checked="" type="checkbox"/> UBYS	2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU * Kampüs içinde öğrencilerin sosyalleşebileceği açık ve kapalı ortak kullanım alanlarının artırılması ve etkin kullanımının sağlanması	Yıl Boyunca	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Öğrenciler için en az 1 yeni sosyal etkinlik alanı oluşturulması veya mevcut alanların iyileştirilmesi.	Alan kullanım verileri ve öğrenci geri bildirimleri ile değerlendirilecektir.
• Fakülte kantin/kafeterya hizmetlerinden memnuniyetin orta seviyede olması	<input checked="" type="checkbox"/> UBYS	2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU * Kantin hizmetlerinin kalite, hijyen ve ürün çeşitliliği açısından düzenli denetlenmesi	Yıl Boyunca	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Yılda en az 6 denetim yapılması iyileştirme görülmeyle ihale sahibinin yasal olarak uyarılması ve ceza kesilmesi.	Denetim raporları ve öğrenci geri bildirimleri memnuniyet anketi ile izlenecektir.
		* Kantin içerisinde belirli aralıklarla öğrencilerin şikayetlerinin dinlenip düzeltilmesini sağlanması	Yıl boyunca	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Yılda en az 4 kez kantinde hizmet alan öğrencilerin dinlenmesini sağlamak sorunların %50'sinin iyileştirilmesi.	
• Kantinlerde ürün çeşitliliğinin yetersiz algılanması	<input checked="" type="checkbox"/> UBYS	2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU * Öğrenci taleplerine göre ürün çeşitliliğinin artırılması	Yıl boyunca	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Kantinlerde ürün çeşitliliğinin %20 artırılması	Kantin işletmeleri ile yapılan toplantılar ve denetimler ile takip edilecektir.
		* Kurum diyetisyenine danışarak sağlıklı gıda seçeneklerinin sunulması			Kantinlerde ürün çeşitliliğinin %20 artırılması	
• Yemekhane mekân kapasitesinin yetersiz algılanması	<input checked="" type="checkbox"/> UBYS	2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU * Yemekhane kullanım yoğunluğu analiz edilerek çalışan sayısının artırılması (Yapım aşamasında olan yemekhane binasında oturma düzeninin yoğunluğa göre planlanması)	Eğitim-Öğretim dönemi boyunca	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Yoğun saatlerde oluşan sıra süresinin azaltılması.	Yeni Yemekhane hizmet binası yapım aşamasındadır.
• Öğrencilerin etkinliklerden yeterince haberdar olmaması	<input checked="" type="checkbox"/> UBYS	2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU * Etkinlik duyurularının sosyal medya, web sitesi ve kampüs içi duyuru panoları üzerinden daha etkin yapılması	Yıl Boyunca	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Etkinlik duyuru kanallarının sayısının artırılması ve etkinliğin katılımının %20 artırılması	Toplantı tutanakları ve gerçekleştirilen etkinlik sayısı ile izlenecektir. Katılımcı sayıları ve sosyal medya erişim verileri ile izlenecektir
		* Öğrenci toplulukları ile düzenli koordinasyon toplantıları yapılarak etkinlik planlama sürecine katılmalarının sağlanması.			Her dönem en az 2 öğrenci toplulukları koordinasyon toplantısı yapılması	

• İdari personelin hizmet kalitesi ve niteliğine ilişkin memnuniyetin düşük olması	☑	UBYS:	2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU	* SKS personeline yönelik hizmet içi eğitim; unvan ve meslek kazanımları alanlarında düzenlenmesi	Yıl Boyunca	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Yılda en az 1 hizmet içi eğitim programının gerçekleştirilmesi	Eğitim katılım listeleri ve memnuniyet geri bildirimleri ile izlenecektir.
			2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU	* SKS personeline yönelik, iletişim becerileri ve öğrenci odaklı hizmet anlayışı konularında eğitim programları düzenlenmesi			Yılda en az 1 eğitim programının gerçekleştirilmesi	
• Üniversitenin diğer üniversitelerle sosyal, kültürel ve sportif iş birliklerinin yetersiz algılanması.	☑	UBYS:	2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU	* Diğer üniversitelerle ortak kültürel, sosyal ve sportif etkinlikler düzenlenmesi	2025-2026 Akademik Yılı	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Akademik yıl içerisinde en az 5 ortak etkinlik gerçekleştirilmesi	
• Sivil toplum kuruluşları ile gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin farkındalığın düşük olması	☑	UBYS:	2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU	* STK'larla iş birliği içerisinde sosyal sorumluluk projeleri düzenlenmesi.	Yıl Boyunca	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Akademik yıl içinde en az 3 sosyal sorumluluk etkinliği ve 3 gönüllülük etkinliği gerçekleştirilmesi	Etkinlik başvuru ve etkinlik sonuç raporları ile katılımcı sayıları izlenecektir.
			2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU	* STK'larla iş birliği içerisinde gönüllülük faaliyetleri düzenlenmesi				
• Üniversite bünyesinde sunulan sağlık hizmetlerine yönelik memnuniyetin artırılması ihtiyacı.	☑	UBYS:	2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU	* Sağlık hizmetlerinin tanıtımının artırılması	Yıl Boyunca	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Sağlık hizmetlerinden ve Psikolojik Danışmanlık Biriminden yararlanan kişi sayısının %15 artırılması	Sağlık birimi başvuru kayıtları ve etkinlik sonuç raporları ile memnuniyet geri bildirimleri ile izlenecektir.
			2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU	* Öğrenciler ile personelin sağlık hizmetlerine erişiminin kolaylaştırılması				
			2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU	* SKSDB görev yapan Psikolog'un görev saatlerinin duyurusu güçlendirilmesi				
• Kampüs içerisindeki sosyal tesislerin kullanımının ve memnuniyet düzeyinin artırılması ihtiyacı	☑	UBYS:	2024-2025 AKADEMİK YILI BAHAİR DÖNEMİ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU	* Sosyal tesislerin kullanımına yönelik tanıtım faaliyetlerinin artırılması	Yıl Boyunca	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Sosyal tesislerde gerçekleştirilen etkinlik sayısının %10 artırılması	Memnuniyet anketi ile izlenecektir.
			2024-2025 AKADEMİK YILI BAHAİR DÖNEMİ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU	* Sosyal tesislerin kullanımına yönelik istatistik çalışmalarının yapılması.				
			2024-2025 AKADEMİK YILI BAHAİR DÖNEMİ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU	* Sosyal tesislerde sosyal etkinliklerin düzenlenmesi katılımcılara hediye ve teşvik verilmesi.				
• Üniversite çalışanlarının çocuklarına yönelik kreş ve eğitim hizmetlerine ilişkin memnuniyetin artırılması ihtiyacı	☑	UBYS:	2024-2025 AKADEMİK YILI BAHAİR DÖNEMİ İDARİ PERSONEL GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU	* Kreş ve çocuk bakım hizmetleri için öğretmen alınması veya ihale sürecinin tekrar başlatılmasının planlanması ve mevcut hizmetlere ilişkin geri bildirimlerin alınarak iyileştirme çalışmalarının yapılması	Yıl Boyunca	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	İhtiyaçlara yönelik yıl içinde bir ihale planı hazırlanması	Süreç takip edilecektir.
• İdari personelin kendini geliştirme olanaklarına yönelik farkındalık ve memnuniyetin artırılması ihtiyacı	☑	UBYS:	2024-2025 AKADEMİK YILI BAHAİR DÖNEMİ İDARİ PERSONEL GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU	* İdari personelin mesleki gelişimine katkı sağlayacak çalıştay, seminer ve eğitim programlarına katılımının teşvik edilmesi ve ilgili eğitim duyurularının düzenli olarak paylaşılması.	Yıl Boyunca	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Eğitimlere katılımın sağlanması ve tüm paydaşların eğitim programından haberdar olması için sosyal medya, e-posta ve web sayfası üzerinde gerekli duyurular yapılması	Süreç takip edilecektir
			2024-2025 AKADEMİK YILI BAHAİR DÖNEMİ İDARİ PERSONEL GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU	* İdari personele yönelik kişisel gelişim, iletişim becerileri, stres yönetimi ve hizmet kalitesini artırmaya yönelik eğitim ve seminer programlarının düzenlenmesi.			Yıl içerisinde en az 2 hizmet içi eğitim veya gelişim seminerinin gerçekleştirilmesi	
• Dış paydaşların üniversite etkinliklerine katılım süreçlerinin daha sistematik hale getirilmesi ve iş birliği protokollerinin uygulama süreçlerinin paydaşlar açısından daha görünür ve etkin hale getirilmesi ihtiyacı	☑	UBYS:	2024-2025 AKADEMİK YILI BAHAİR DÖNEMİ İDARİ PERSONEL GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU	* Dış paydaşların seminer, panel, çalıştay ve sosyal etkinliklere düzenli olarak davet edilmesi ve etkinlik duyurularının paydaş iletişim kanalları aracılığıyla yapılması	Yıl Boyunca	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	* Akademik yıl içerisinde protokol kapsamında dış paydaşların katılım sağladığı en az 5 etkinlik düzenlenmesi	Katılımcı listeleri ve etkinlik raporları ile izleme yapılacaktır. paydaş geri bildirimleri takip edilecek.
			2024-2025 AKADEMİK YILI BAHAİR DÖNEMİ İDARİ PERSONEL GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU	* Dış paydaşlarla yapılan iş birliği protokollerini kapsamında gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlı şekilde yürütülmesi ve sonuçlarının duyurulması				
• Sosyal etkinlikler hakkında bilgilendirme süreçlerinin bazı paydaşlar için yeterli algılanması	☑	UBYS:	2024-2025 AKADEMİK YILI BAHAİR DÖNEMİ İDARİ PERSONEL GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU	* Sosyal etkinliklerin duyurularının web sitesi, sosyal medya, e-posta ve kampüs duyuru panoları üzerinden daha sistematik ve düzenli yapılması	Yıl Boyunca	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Akademik yıl içerisinde sosyal etkinlik duyurularının tüm katılımcılara ulaşma oranının %90'a çıkarılması	Duyuru kayıtları, sosyal medya erişim verileri ve katılımcı geri bildirimleri ile izlenecektir